


AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE



café
Iguaçu

2021

	<p>Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA</p>	<p>Código do documento: [xx]</p>	<p>Páginas: 10</p>
<p>Classificação da publicidade: EXTERNA</p>	<p>Nome do documento: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE</p>	<p>Data de vigência: [xx]</p>	<p>Versão: V01/2021</p>

1. INTRODUÇÃO

Através de sua governança interna e gestões que englobam as questões relativas à Privacidade e Proteção de Dados a:

CIA. IGUAÇU DE CAFÉ SOLÚVEL

CNPJ nº 76.255.926/0001-90
BR-369 (Rodovia Mello Peixoto) km 88
Parque Industrial
CEP: 86300-000
Cornélio Procópio – PR


Estabelece o presente **Aviso Externo de Privacidade** (“**Aviso**”) para evidenciar o seu compromisso com o tratamento de Dados Pessoais dos titulares com os quais se relaciona.

2. QUEM SOMOS NÓS

A **CIA. IGUAÇU** possui a missão de oferecer aos clientes produtos e serviços que aproveitem ao máximo nossos recursos e sinergia, respeitando-os e atendendo os seus desejos, com ética e excelência, buscando o crescimento continuado e equilibrado como empresa.

Atualizar e melhorar nossos processos e sistemas, qualificar e valorizar nossos colaboradores para obter um melhor desempenho, bem como garantir a melhoria contínua e atendimento aos requisitos aplicáveis do Sistema de Gestão de Qualidade, são algumas das ações permanentes da **CIA. IGUAÇU**.

Isto posto, e visando a manutenção da excelência da **CIA. IGUAÇU**, publicamos o presente Aviso, com o objetivo de evidenciar o modo como são coletados, acessados, tratados, armazenados, utilizados, protegidos e compartilhados os Dados Pessoais dos nossos clientes, fornecedores e público em geral.

	<p>Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA</p>	<p>Código do documento: [xx]</p>	<p>Páginas: 10</p>
<p>Classificação da publicidade: EXTERNA</p>	<p>Nome do documento: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE</p>	<p>Data de vigência: [xx]</p>	<p>Versão: V01/2021</p>

Ademais, por estarmos sempre em busca do aperfeiçoamento de nossos serviços e operações, analisaremos periodicamente nossa conformidade com este Aviso e informaremos eventuais alterações significativas aos nossos clientes, fornecedores e público em geral.

Em caso de dúvidas e outras demandas relativas aos seus Dados Pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais através do canal disponibilizado no item 11 deste documento.

3. DEFINIÇÕES


Verificado o objetivo deste Aviso, bem como a necessidade de estabelecer informações claras e precisas sobre o tratamento de Dados Pessoais pela **CIA. IGUAÇU**, disponibiliza-se, abaixo, definição e termos técnicos contidos neste documento, relativos à privacidade e proteção de dados:

Dado Pessoal: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;

Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Titular: pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento como, por exemplo, nossos clientes;

Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

	<p>Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA</p>	<p>Código do documento: [xx]</p>	<p>Páginas: 10</p>
<p>Classificação da publicidade: EXTERNA</p>	<p>Nome do documento: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE</p>	<p>Data de vigência: [xx]</p>	<p>Versão: V01/2021</p>

Finalidade: motivo pelo qual o dado pessoal será tratado. A finalidade deverá ser legítima, específica, explícita e informada ao titular;

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;


Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Banco de Dados: conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD): A Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, dispõe legalmente sobre o tratamento de Dados Pessoais no Brasil, tanto por meios digitais e físicos, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

4. OS DADOS FORNECIDOS À CIA. IGUAÇU

A **CIA. IGUAÇU** tem a preocupação de proteger a privacidade de seus clientes, fornecedores e público em geral, de modo que qualquer Dado Pessoal fornecido será

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: [xx]	Páginas: 10
Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE	Data de vigência: [xx]	Versão: V01/2021

tratado com o mais alto nível de cuidado e segurança, sendo utilizado apenas para as finalidades expostas neste documento.


Desse modo, alguns dos Dados Pessoais fornecidos serão utilizados somente para viabilizar o objeto principal da **CIA. IGUAÇU** - que consiste na indústria, comércio e exportação de café em geral, de seus subprodutos e derivados, bem como a importação de mercadorias para fins de comercialização -, bem como para cumprir obrigações previstas em leis ou regulamentações específicas. Esses dados podem incluir: nome completo, número do RG e CPF, endereço completo, dados de contato (telefone e e-mail) e dados bancários.

Para a realização de compras de matérias primas, insumos, outros produtos e contratação de serviços, necessitamos obter dados cadastrais e dados financeiros exclusivamente para possibilitar a operação. Essas mesmas informações podem ser solicitadas dos nossos clientes.

Já para aqueles interessados em trabalhar conosco, no *website* da **CIA. IGUAÇU**, há possibilidade de o candidato anexar o seu currículo. Nesse processo serão solicitados: nome completo, e-mail, telefone e o próprio currículo.

Já para as empresas parceiras (prestadores de serviço) da **CIA. IGUAÇU**, serão solicitados alguns dados dos seus colaboradores para que possamos realizar a integração dos seus respectivos funcionários aos nossos programas. Para isso, serão solicitados: cópia dos documentos pessoais dos colaboradores, cópias de documentos de saúde e medicina do trabalho (como, por exemplo, o ASO's), além das documentações especiais conforme atividade específica (CNH no caso de motoristas, por exemplo).

Caso Você nos visite pessoalmente, é possível que sejam coletados dados biométricos e documentos de identificação ou registros fotográficos para que tenhamos controle das pessoas que acessam nossas instalações.

	<p>Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA</p>	<p>Código do documento: [xx]</p>	<p>Páginas: 10</p>
<p>Classificação da publicidade: EXTERNA</p>	<p>Nome do documento: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE</p>	<p>Data de vigência: [xx]</p>	<p>Versão: V01/2021</p>


Por fim, para a promoção de programas sociais, voltado à visita de crianças as nossas dependências, ou qualquer outro programa da **CIA. IGUAÇU** que envolvam menores de idade, coletamos dados cadastrais dos responsáveis e dos respectivos menores de idade, bem como imagens (fotos) capturadas durante a visita.

Ainda, com a finalidade de garantir segurança às nossas operações, utilizaremos todos os meios válidos para confirmar sua identidade, podendo, se for necessário, a solicitação de dados adicionais, assim como cópias de documentos de identificação.

5. OS DADOS COLETADOS PELA CIA. IGUAÇU

As informações anteriores são fornecidas pelos titulares de dados pessoais à **CIA. IGUAÇU**, mas existem dados que podem ser coletados automaticamente, quando utilizados um dos nossos serviços. Por exemplo:

- Dados de dispositivos móveis a partir do acesso à plataforma digital e outras informações como o tipo e versão do navegador utilizado;
- Dados de logs;
- O endereço de IP;
- Dados de imagem pessoal das câmeras de segurança, quando ocorrer comparecimento a um dos ambientes físicos que contenham esse registro de imagem;
- Dados de imagem pessoal de visitantes durante a promoção de programas específicos;
- Dados de Cookies, tais como: cidade e país de origem do acesso, páginas acessadas, dispositivos e os navegadores utilizados. **Atualmente, os cookies utilizados pelo website da CIA. IGUAÇU não identificam o usuário e não coletam dados pessoais.**

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: [xx]	Páginas: 10
Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE	Data de vigência: [xx]	Versão: V01/2021

6. PARA QUE SÃO TRATADOS OS DADOS PESSOAIS?


A **CIA. IGUAÇU** utilizará os Dados Pessoais coletados quando necessário para atingir quaisquer dos seguintes propósitos:

- Desempenho satisfatório dos negócios da **CIA. IGUAÇU**;
- Proteger os direitos dos clientes, fornecedores e do público em geral e da própria **CIA. IGUAÇU**;
- Ações promocionais, anúncios, contratos publicitários;
- Utilização de fotos capturadas durante eventos promovidos pela **CIA. IGUAÇU**, em publicação de materiais de divulgação da Companhia;
- Atendimento de obrigação legal ou exigência de lei aplicável; em resposta a procedimentos legais; em resposta a um pedido da autoridade legal competente; para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou contratos necessários;
- Manter a segurança e integridade física dos visitantes de nossas dependências.

7. NÓS COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A **CIA. IGUAÇU** poderá compartilhar os Dados Pessoais dos nossos clientes, fornecedores e pessoas com as quais nos relacionamos para viabilizar a relação comercial estabelecida. O compartilhamento – sempre – será realizado para atingir uma finalidade legítima e específica. Pode-se compartilhar seus dados, por exemplo:

- Com outras Organizações que integram o **GRUPO IGUAÇU**;
- Com empresas de consultoria profissional para serviços bancários, securitários, contábeis ou outros serviços de consultoria técnica;

	<p>Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA</p>	<p>Código do documento: [xx]</p>	<p>Páginas: 10</p>
<p>Classificação da publicidade: EXTERNA</p>	<p>Nome do documento: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE</p>	<p>Data de vigência: [xx]</p>	<p>Versão: V01/2021</p>

- Órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente para o atendimento de obrigações existentes em legislações. Este tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completa, por exemplo;
- Com empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores, para atividades voltadas exclusivamente ao relacionamento com a **CIA. IGUAÇU**.

8. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?


As informações e os Dados Pessoais serão retidos apenas pelo tempo necessário para cumprimento da finalidade determinada ou dos prazos previstos em dispositivos legais e contratuais.

Portanto, além da constante observância e atualização dessas normativas, independente do seu consentimento ou pedido de exclusão, a Lei Geral de Proteção de Dados permite que a **CIA. IGUAÇU** conserve os Dados Pessoais dos clientes, prestadores de serviço e público em geral nas seguintes situações:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Transferência a terceiro, respeitados os seus direitos e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade;
- Para uso exclusivo, vedado acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados.

9. O ARMAZENAMENTO SEGURO DOS DADOS PESSOAIS

Toda informação ou Dado Pessoal fornecido à **CIA. IGUAÇU** serão tratados com os padrões de segurança necessários e serão empenhados esforços para assegurar que essas informações não sejam alvo de destruição, perda, alteração ou difusão.

	<p>Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA</p>	<p>Código do documento: [xx]</p>	<p>Páginas: 10</p>
<p>Classificação da publicidade: EXTERNA</p>	<p>Nome do documento: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE</p>	<p>Data de vigência: [xx]</p>	<p>Versão: V01/2021</p>


Assim, a **CIA. IGUAÇU** adota diversas precauções relacionadas à segurança da informação estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, principalmente:

- a) A **CIA. IGUAÇU** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas/servidores e autoriza somente o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas informações e Dados Pessoais – pessoas estas que necessitam de tais informações e dados para o desenvolvimento da atividade pretendida;
- b) A **CIA. IGUAÇU** exige que empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores que realizarem o tratamento de Dados Pessoais da **Companhia**, comprometam-se a manter o sigilo absoluto das informações e Dados Pessoais acessados, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos.

10. QUAIS DIREITOS VOCÊ POSSUI SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS?

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais, a **CIA. IGUAÇU** respeita e garante ao titular, através de solicitação, os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar os seus Dados Pessoais;
- Corrigir Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, conforme a regulamentação da autoridade nacional;

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: [xx]	Páginas: 10
Classificação da publicidade: EXTERNA	Nome do documento: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE	Data de vigência: [xx]	Versão: V01/2021

- Apagar ou anonimizar Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento dos seus Dados Pessoais e as consequências de tal negação;
- Revogar seu consentimento, conforme aplicável;
- Apresentar petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Os Usuários poderão exercer qualquer outro direito previsto em lei, mesmo que aqui não elencado. Como exceção, é possível que sua solicitação não seja atendida, mas se isso acontecer, explicaremos o motivo. No entanto, adiantamos que isso só ocorrerá caso haja algum fundamento legal.

11. FALE COM O ENCARREGADO

Havendo necessidade de contato por qualquer motivo ou desejando exercer um dos seus direitos sobre o tratamento de seus Dados Pessoais, não hesite em entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Sr. Wesley Yslan Mastelaro

tratamentodadospessoais@iguacu.com.br

Se Você preferir nos contatar através de cartas ou outros meios físicos, poderá enviar a correspondência para o seguinte endereço:

- BR-369 (Rodovia Mello Peixoto), Km 88, CEP 86300-000, Cornélio Procópio – PR